

# Polisvoorwaarden Bril Garant Plan

**Bril  
Garant  
Plan**

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina gedefinieerd.

## 1. Dekking

Onder de verzekeringdekking valt elke schade aan de **verzekerde bril**, behoudens de schade die uitdrukkelijk wordt uitgesloten in artikel 2 hierna, en voor zover de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde bril**.

De verzekeringdekking geldt uitsluitend voor zover de **verzekerde** zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

## 2. Uitsluitingen

De volgende schadegevallen zijn uitgesloten van de verzekeringdekking:

- schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage;
- schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of allerhande aanpassing van de **verzekerde bril**;
- schade en/of kosten die door de **verzekerde** verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, een wettelijke of conventionele garantieregeling, een leverings- of verkoopovereenkomst of een ziekteverzekering;
- schade die door de **verzekerde** met opzet werd veroorzaakt;
- schoonmaakkosten, kosten in verband met het normaal onderhoud en het afstellen van de **verzekerde bril**;
- gevolgschade van welke aard dan ook (zoals bij wijze van voorbeeld: lichamelijk letsel door glasbreuk, inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde bril**, etc. – deze opsomming is niet limitatief);
- schade waarvoor de **verzekeraar** direct of indirect geen uitkering mag verlenen op grond van economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's.

## 3. Totstandkoming verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand door het tekenen van de akkoordverklaring door **verzekeringnemer**.

## 4. Begin, duur en beëindiging van de verzekeringdekking

- Op voorwaarde dat de premie inclusief verzekeringstaks door de **verzekeringnemer** werden betaald overeenkomstig artikel 4.b van de huidige polisvoorwaarden, gaat de verzekeringsovereenkomst en verzekeringdekking in op de dag dat de **verzekerde bril** door de **verzekerde** in ontvangst is genomen.
- De **verzekeringnemer** dient een éénmalige premie te betalen voor de ganse duur van twaalf (12) + twaalf (12) maanden van de verzekeringsovereenkomst. De premie moet door de **verzekeringnemer** bij vooruitbetaling worden voldaan aan **Hans Anders** ten laatste op het ogenblik van de afhaling bij **Hans Anders** van de **verzekerde bril**.
- De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een duur van twaalf (12) maanden, die éénmaal automatisch wordt verlengd met eenzelfde periode indien één van de **partijen** zich er niet ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Het premiedeel dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de **verzekeraar** terugbetaald.

## 5. Voorzorgsverplichtingen van de verzekerde

- a. De **verzekerde** is verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden en om alle normale en redelijke voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) de **verzekerde bril**.
- b. Bij niet-nakoming van deze verplichtingen door de **verzekerde** is de **verzekeraar** niet langer gehouden tot uitkering onder de verzekering, in zoverre de niet-nakoming (mede) heeft geleid tot de realisatie van het schadegeval.
- c. Indien de schade is ontstaan door roekeloosheid of grove nalatigheid van de verzekerde, heeft de **verzekeraar** het recht om de uitkering onder de verzekering te verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.

## 6. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval

De **verzekerde** is verplicht:

- a. Het schadegeval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na het schadegeval, te melden aan **Hans Anders**, in het bijzonder aan de Belgische Hans Anders vestiging waar de **verzekerde bril** werd aangekocht of, indien dit redelijkerwijs onmogelijk is, aan een andere Belgische Hans Anders vestiging.
  - De **verzekerde** dient de Bril Garant Plan factuur van de verzekerde bril (of glazen) voor te leggen aan Hans Anders.
  - Indien de **verzekerde bril** werd gestolen, dient de **verzekerde** binnen 48 uur aangifte van de diefstal te doen bij de politie ter plaatse.
  - Het rapport van de aangifte van de diefstal dient aan **Hans Anders** te worden overgelegd;
- b. Alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie onverwijld aan de **verzekeraar** te verlenen en te verstrekken voor de behandeling van de schade;
- c. Alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken in de mate van hetgeen redelijkerwijs mogelijk is;
- d. Het terugvinden van een verloren of gestolen **verzekerde bril** onverwijld aan **Hans Anders** te melden;
- e. Medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van rechten.

## 7. Vergoeding van de schade

- a. Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via herstelling of vervanging van de **verzekerde bril** door **Hans Anders**. De **verzekerde** heeft geen recht op de geldwaarde van de herstelling of vervanging van de **verzekerde bril**.
- b. Als waarde van de **verzekerde bril** geldt het als zodanig op de factuur van de **verzekerde bril** vermelde aankoopbedrag.
- c. Bij beschadiging van de **verzekerde bril** vergoedt de verzekeraar de kosten van het vakkundig herstel van de **verzekerde bril** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- d. Bij verlies of diefstal van de **verzekerde bril** en indien de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan het aankoopbedrag van de **verzekerde bril**, wordt de **verzekerde bril** vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk van de betreffende fabrikant.

## 8. Eigen risico

- a. Bij beschadiging van de **verzekerde bril** wordt een eigen risico van de **verzekerde** t.b.v. 20% van het aankoopbedrag van de **verzekerde bril** zoals vermeld op de factuur, met een minimum van 15 EUR voor enkelvoudige glazen en 30 EUR voor varifocusglazen, in mindering gebracht op het schadebedrag.
- b. Bij verlies of diefstal van de **verzekerde bril** bedraagt dit eigen risico van de **verzekerde**

30% van het aankoopbedrag van de verzekerde bril zoals vermeld op de factuur, met een minimum van 15 EUR voor enkelvoudige glazen en 30 EUR voor varifocusglazen.

- c. Vergoeding van de schade in natura door de **verzekeraar** vindt pas plaats nadat de **verzekerde** het eigen risico aan Hans Anders heeft betaald.

#### 9. Niet nakoming verplichtingen

- a. Indien de **verzekerde** één of meer van de in artikel 5 of 6 opgesomde verplichtingen niet nakomt, kan de **verzekeraar** de uitkering onder de verzekering verminderen met de schade die hij door de niet-nakoming van de verplichtingen lijdt.
- b. Elk recht op uitkering onder de verzekering komt te vervallen, indien de **verzekerde** één of meer van de verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

#### 10. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming, beheer of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen in eerste instantie schriftelijk te worden ingediend bij Hans Anders (Kempische Steenweg 578, 3500 Hasselt of [brilgarantplan@hansanders.be](mailto:brilgarantplan@hansanders.be)) die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Chubb European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland of [informatie@chubb.com](mailto:informatie@chubb.com)). Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan de **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot de bevoegde rechter of tot:

Ombudsman van de verzekeringen  
de Meeûsquare 35  
1000 Brussel  
<http://www.ombudsman.as/>

#### 11. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

#### 12. Rechtsvorderingen tegen de verzekeraar

Alle dagvaardingen, kennisgevingen of gelijkaardige stukken gericht aan de **verzekeraar** met als doel om een gerechtelijke procedure tegen de **verzekeraar** in verband met deze verzekeringsovereenkomst te starten, dienen gericht en afgeleverd te worden aan:

Hogan Lovells International LLP  
Pericles Building  
Rue de la Science 23  
1040 Brussel  
Tel. +32 2 505 0911  
Fax +32 2 505 0996

De **verzekeraar** doet woonplaatskeuze op het voormelde adres voor de aangelegenheden die verband houden met een gerechtelijke procedure tegen de **verzekeraar** in verband met deze verzekeringsovereenkomst.

Hogan Lovells International LLP heeft de bevoegdheid om in geval van een gerechtelijke procedure namens de **verzekeraar** de betekening in ontvangst te nemen.

#### 13. Bescherming van de privacy

13.1. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens, inclusief gevoelige persoonsgegevens, worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en

uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door **Hans Anders** opgeslagen en overgedragen aan de **verzekeraar** ten behoeve van de behandeling van de schade. De persoonsgegevens zullen door de **verzekeraar** niet voor marketingdoeleinden worden gebruikt.

De **verzekerde** heeft een inzage-recht en een recht op verbetering van de hem betreffende gegevens.

13.2. Door de ondertekening van de akkoordverklaring verklaart de **verzekerde** akkoord te zijn met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform het bepaalde in artikel 13.1. Deze toestemming omvat ook zijn akkoord met het feit dat zijn gegevens daarbij mogen worden overgedragen aan andere leden van de Chubb-groep die eventueel in andere landen kunnen gevestigd zijn.

#### 14. Algemene bepalingen

Deze polisvoorwaarden vervangen alle andere overeenkomsten tussen de **partijen** met betrekking tot het onderwerp. Met betrekking tot deze polisvoorwaarden zijn geen aanvullende mondelinge afspraken gemaakt.

Indien een of meer bepalingen van deze polisvoorwaarden ongeldig zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

#### 15. Begripsomschrijvingen

**Hans Anders**: de Hans Anders vestiging waar de **verzekerde bril** is aangeschaft of een andere Belgische Hans Anders vestiging. **Hans Anders** treedt op als tussenpersoon van de **verzekeraar**.

**Partijen**: de **verzekeraar** en de **verzekeringnemer**.

**Verzekeraar**: Chubb European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland.

**Verzekerde**: de natuurlijke persoon die op de factuur van de **verzekerde bril** is vermeld, die in België woont en is ingeschreven in het Belgische bevolkingsregister.

Als **verzekerde** worden tevens beschouwd de bij **verzekerde** inwonende:

- partner; en
- minderjarige kinderen onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen, voor zover zij eigenaar zijn van de **verzekerde bril**.

**Verzekerde bril**: de als zodanig op de factuur omschreven complete bril op sterkte (montuur en glazen) of glazen die in een reeds eerder aangeschaft montuur geplaatst zijn.

**Verzekeringnemer**: degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op de factuur van de **verzekerde bril** is vermeld. **Verzekeringnemer** wordt bovendien geacht een **verzekerde(n)** te zijn.

Chubb European Group Limited. Geregistreerde branche: Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland. K.v.K. Amsterdam 34322621. Namens de Minister van Financiën wordt het toezicht uitgeoefend door De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerde onderneming: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, Groot-Brittannië. Een Europese naamloze vennootschap met statutaire zetel in Engeland en Wales onder Company Number SE13. Geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority in Engeland.